

Servicewerte easyDial

Allgemeines

- Diese Anleitung richtet sich ausschließlich an einen autorisierten Kundendienst.
- Informieren Sie den Kunden über wichtige funktions- und sicherheitsrelevante Punkte.

Bestimmungsgemäße Verwendung

Diese Anleitung gibt einen Überblick über alle Service-Werte bei einem Convotherm 4-Kombidämpfer mit easyDial-Steuerung (ab Software-Version 2.6.x).

Weitere erforderliche Anleitungen

Diese Anleitung ist eine Ergänzung zum Bedienungs- und Installationshandbuch und zur Servicedokumentation Ihres Geräts und darf nur zusammen mit diesen eingesetzt werden. Die technischen Daten, den Verwendungszweck, Aufbau und Funktion sowie Informationen zur Sicherheit entnehmen Sie bitte den Handbüchern.

Service-Modus aufrufen

Der Servicemodus wurde für den After Sales Service und den autorisierten und geschulten Servicetechniker im Feld zur leichteren Diagnose von Defekten programmiert.



Aus diesem Grund sind alle über Software realisierten automatischen Hintergrundfunktionen abgeschaltet und es werden auch keine Fehlermeldungen erzeugt, wenn der Kombidämpfer im Servicemodus arbeitet.

Das heißt, dass es bei geöffneter Gerätetür und entferntem Ansaugblech z. B. möglich ist, die Garraumheizung oder das Lüfterrad einzuschalten --> Verletzungsgefahr, Verbrennungsgefahr.

Ebenso ist es z. B. auch möglich, das Heizelement Boiler zu aktivieren, ohne dass sich Wasser im Boiler befindet --> evtl. Zerstörung Boilerfühler, Heizelement Boiler.

Achten Sie im Servicemodus auf Ihre Sicherheit und auch darauf, das Gerät nicht zu beschädigen oder zu zerstören.

Falls Sie sich nicht sicher sind, was im Servicemodus zu beachten ist, kontaktieren Sie bitte den After Sales Service bei Convotherm.

1.  Schalten Sie den Kombidämpfer ein.
2.  Rufen Sie den Servicemodus auf:
Drücken Sie die Tasten 'Zeit', 'Temperatur' und 'Kerntemperatur' gleichzeitig und halten Sie sie drei Sekunden.


Hinweis:

- Das Ändern der Einstellungen in den Service-Werten ohne entsprechenden technischen Hintergrund kann zu Beschädigungen am Kombidämpfer führen.
- Nicht-autorisierte Änderungen im Servicemenü können zum Verlust der Garantie führen.

Read-Werte (easyDial)


Bei den Read-Werten ist nur lesender Zugriff von z.B. Temperaturfühler / Sensoren / Zählerständen / Zeiten... möglich.

Service-Nr.	Ausgabe	BMK	Bemerkung
r1	Temperatur KTM-1	-3B10	X4
r2	Temperatur KTM-2	-3B10	X4
r3	Temperatur KTM-3	-3B10	X4
r4	Temperatur KTM-4	-3B10	X4
r5	Bypassfühler	-5B5	X7
r6	Garraumfühler	-3B6	X1
r7	Temperatur Boilerwasser	-4B4	X10
r8	Oberflächenfühler Heizelement Boiler	-4B8	X9
r9	Abwassermessfühler	-5B3	X6
r10	Reserve		X5
r11	Sous Vide-Fühler	-3B11	X2
r12	Garraumtemperaturbegrenzer (Reserve)		
r13	Temperatur Wrasenkondensationseinheit		X11
r14	Oberflächentemperatur SSR Garraumheizung	-3B0	X3
r15	Oberflächentemperatur SSR Heizelement Boiler	-4B0	X8
r16	Temperaturfühler SIB	-A1	
r17	Board ID	-A1	Elektronik Spannung
r18	Sicotronic Eingang: Wärmeanforderung + Freigabe	-A1	X37 B,C
r19	Reserve	-6Q0	X21
r20	Türkontaktschalter (Schließer)	-6Q0	X23
r21	Reserve	-6Q0	X23
r22	Reserve	-6Q0	X23
r23	Druckschalter Wassereinspritzung	-4B1	X23
r24	Wasserstand Boiler niedrig	-4B12	X21
r25	Wasserstand Boiler hoch	-4B12	X21
r26	Filter Care Kontakt		X33
r27	Reserve		
r28	Druckschalter Reinigung	-7B0	X23
r29	Hilfsschalter Hauptschutz		X23 13,14
r30	EIN/AUS Geräteschalter		X35
r31	Reserve		
r32	Reserve		
r33	Reserve		
r34	Gasdruckschalter		
r35	Abgastemperaturbegrenzer		

Service-Nr.	Ausgabe	BMK	Bemerkung
r36	Reserve Opto 1		
r37	Reserve Opto 2		
r38	Fehlermeldungsliste letzte 20 Fehler		Drücken Sie  und wählen Sie mit dem C-Dial
r39	Digitaler Reserveeingang 1		
r40	Digitaler Reserveeingang 2		
r41	SIB Softwareversion	-A1	
r42	SIB Hardwareversion	-A1	
r43	easyDial Softwareversion		
r44	easyDial Hardwareversion		
r45	Reserve		
r46	Version Einstellbare Parameter		
r47	Version Statistik		
r48	Einschaltzeit Gerät		[Sek.]
r49	Einschaltzeit Dampf		[Sek.]
r50	Einschaltzeit Kombidampf		[Sek.]
r51	Einschaltzeit Heißluft		[Sek.]
r52	Einschaltzeit Regenerieren		[Sek.]
r53	Einschaltzeit Heißluft 1		[Sek.]
r54	Einschaltzeit Heißluft 2		[Sek.]
r55	Einschaltzeit Heißluftbrenner 1		[Sek.]
r56	Einschaltzeit Heißluftbrenner 2		[Sek.]
r57	Einschaltzeit Boiler1		[Sek.]
r58	Einschaltzeit Boiler2		[Sek.]
r59	Einschaltzeit Boilerbrenner		[Sek.]
r60	Einschaltzeit Zirkulationspumpe		[Sek.]
r61	Einschaltzeit Entleerungspumpe CS-Kammer		[Sek.]
r62	Einschaltzeit Entleerungspumpe Boiler		[Sek.]
r63	Einschaltzeit Sammlerventil		[Sek.]
r64	Einschaltzeit Boilerventil		[Sek.]
r65	Einschaltzeit Einspritzventil		[Sek.]
r66	Einschaltzeit Garraumlampe		[Sek.]
r67	Einschaltzeit ConvoVent niedrige Geschwindigkeit		[Sek.]
r68	Einschaltzeit ConvoVent volle Geschwindigkeit		[Sek.]
r69	Einschaltzeit Entfeuchtungsklappe		[Sek.]
r70	Zähler Türkontaktschalter		
r71	Version Reinigungsprofile	-A1	
r72	Kondensationseinheit Wrasenminderung aktiv		
r73	Fettabscheider Funktionalität		


Service-Nr.	Ausgabe	BMK	Bemerkung
r74	Gerätegröße		0 = 6.10 1 = 6.20 2 = 10.10 3 = 10.20 4 = 12.20 5 = 20.10 6 = 20.20
r75	Geräteheizungstyp		0 = Elektro 1 = Gas
r76	Dampferzeugertyp		0 = Spritzer 1 = Boiler
r77	Anzahl der Frequenzumrichter		
r78	Hinweis auf Boilerverkalkung		[%]

Diagnose-Werte

Diagnosewerte werden zur Fehlersuche und Funktionskontrolle verwendet. Dabei können **Schaltausgänge** der Steuerung mit der Schaltfläche  aktiviert oder deaktiviert werden.


(Beispiel: Ein-/Ausschalten des Heizelements Boiler)

Service-Nr.	Beschreibung	Bereich	Anzeigen (dritte Zeile), bzw. Information
d1	Wasserventil Boiler	0 oder 1 *	Anzeige Wasserstand im Boiler (leer, niedriger, hoher Wasserstand)
d2	Heizelement 1 Boiler	0 oder 1 *	Temperatur Boiler
d3	Heizelement 2 Boiler	0 oder 1 *	Temperatur Boiler
d4	Wassereinspritzung	0 oder 1 *	Anzeige Wassereinspritzung über Druckschalter (ml/sec)
d5	Entfeuchtungsklappe	0 oder 1 *	
d6	Wasserventil Sammler	0 oder 1 *	Anzeige Wasserdurchfluss im Flowmeter (ml/sec)
d7	Entleerungspumpe Boiler	0 oder 1 *	Anzeige Wasserstand im Boiler (leer, niedriger, hoher Wasserstand)
d8	Entleerungspumpe CS-Kammer	0 oder 1 *	
d9	Hauptschütz -2Q1	0 oder 1 *	Hilfskontakt Hauptschütz
d10	Heizelement 1 Garraum	0 oder 1 *	Temperatur Garraum
d11	Heizelement 2 Garraum	0 oder 1 *	Temperatur Garraum
d12	Lüfter 1	-5 bis 5	
d13	Lüfter 2	-5 bis 5	
d14	Zirkulationspumpe	0 oder 1 *	
d15	Dosierpumpe Reinigungsmittel	0 oder 1 *	Druckschalter für Reinigungsmittellösung
d16	Dosierpumpe Klarspülmittel	0 oder 1 *	Druckschalter für Reinigungsmittellösung
d17	Garraumbeleuchtung	0 oder 1 *	
d18	Signal Tower grün	0 oder 1 *	< 300mA
d19	Signal Tower gelb	0 oder 1 *	< 300mA
d20	Signal Tower rot	0 oder 1 *	< 300mA
d21	Signal Tower Ton	0 oder 1 *	< 300mA
d22	Sicotronic	0 oder 1 *	
d23	Elektronik Kühllüfter	0 oder 1 *	Temperatur Elektronik SIB
d24	Kühlkörperlüfter SSR Garraumheizung	0 oder 1 *	Temperatur Kühlkörper
d25	Kühlkörperlüfter SSR Heizelement Boiler	0 oder 1 *	Temperatur Kühlkörper
d26	ConvoVent niedrige Gebläseleistung	0 oder 1 *	
d27	ConvoVent volle Gebläseleistung	0 oder 1 *	
d28	Heizelement Smoker	0 oder 1 *	

Service-Nr.	Beschreibung	Bereich	Anzeigen (dritte Zeile), bzw. Information
d29	Start Heißluftbrenner 1 minimale Geschwindigkeit	0 oder 1 *	Schaltfläche KT-Fühler  wechselt zwischen: 1. aktuelle Geschwindigkeit Brennergebläse 2. Status: 0 = Brenner aus 1 = Wärmeanforderung 3 = Wärmeanforderung + Flamme ok 4 = Fehler 3. Nummer Fehlermeldung 4. Ionisationsstrom in µA 5. Flammenerkennung: 1 = Flamme ok 0 = keine Flamme
d30	Start Heißluftbrenner 1 maximale Geschwindigkeit		
d31	Start Heißluftbrenner 2 minimale Geschwindigkeit		
d32	Start Heißluftbrenner 2 maximale Geschwindigkeit		
d33	Start Boilerbrenner minima- le Geschwindigkeit		
d34	Start Boilerbrenner maxi- male Geschwindigkeit		
d35	Reserve Relais 1 (+12VDC)	0 oder 1 *	
d36	Reserve Relais 2 (+12VDC)	0 oder 1 *	
d37	Reserve	0 oder 1 *	
d38	Reserve Relais 1	0 oder 1 *	
d39	Reserve Relais 2	0 oder 1 *	
d40	Türmechanismus (+12VDC)	0 oder 1 *	
d41	Reserve: Magnetventil Wrasenkondensationsein- heit	0 oder 1 *	Temperatur Wrasenkondensationseinheit


* 0 = Aus
1 = Ein

Control-Werte (easyDial)

Bei den Control-Werten ist lesender- und schreibender Zugriff auf verschiedene Funktionsparameter möglich. Hier können Gerätegrundeinstellungen vorgenommen werden, bzw. auch Optimierungswerte mit der Schaltfläche , bzw. mit dem C-Dial verändert werden (z.B. Brennerdrehzahlen, ...).

Service-Nr.	Ausgabe	Bemerkung	Bereich
c1	Messemodus (Dummy)	Voreinstellung: 0	0 oder 1 *
c2	easyDial Update von USB auf Flash	Voreinstellung: 0	0 oder 1 *
c3	SIB Update vom USB auf Flash	Voreinstellung: 0	0 oder 1 *
c4	SIB Update vom Flash (Firmware-übertragung auf SIB)	Voreinstellung: 1	0 oder 1 *
c5	Neustart der Software		0 oder 1 *
c6	Werkseinstellungen der Parameter	Voreinstellung: 0	0 oder 1 *
c7	manuelle Boilerspülung	Voreinstellung: 0	0 oder 1 *
c8	Reserve		
c9	Export HACCP auf USB		0 oder 1 *
c10	Boiler Siedetemperatur Kompensation	Meereshöhe - Siedetemperatur Kompensation [1/100 °K], Voreinstellung: 300	20 - 3000
c11	Garraumtemperatur Fixierung beim Dämpfen	[°C], Voreinstellung: 97	80 - 100
c12	C12	Voreinstellung: 0	0 - 9999
c13	C13	Voreinstellung: 0	0 - 9999
c14	Boiler vorheizen		0 oder 1 *
c15	Vorheiztemperatur Boiler (Standby)	[°C], Voreinstellung: 70	0 - 99
c16	Temperatur Abwasserkühlung	[°C], Voreinstellung: 80	0 - 100
c17	Bypassstemperatur Biodampf	[°C], Voreinstellung: 87	80 - 100
c18	Bypassstemperatur Autodampf	[°C], Voreinstellung: 95	80 - 100
c19	Bypassstemperatur Quickdampf	[°C], Voreinstellung: 87	80 - 100
c20	Bypassstemperatur Bio-Kombidampf	[°C], Voreinstellung: 87	80 - 100
c21	Bypassstemperatur Auto-Kombidampf	[°C], Voreinstellung: 87	80 - 100
c22	Bypassstemperatur Quick-Kombidampf	[°C], Voreinstellung: 87	80 - 100
c23	Bypassstemperatur Heißdampf	[°C], Voreinstellung: 85	80 - 100
c24	Reserve		
c25	Wiederanlauf bei Stromausfall	[*10 Sekunden], Voreinstellung: 60	0 - 25920
c26	Wiederanlauf Kompensation	[%], Voreinstellung: 100	0 - 200
c27	Reserve		

Service-Nr.	Ausgabe	Bemerkung	Bereich
c28	Temperaturlimit Lüfterreduktion bei Niedertemperaturgaren	[°C], Voreinstellung: 60	60 - 300
c29	Lüfterlaufzeit Reversierung	[Sek.], Voreinstellung: 120	0 - 240
c30	Lüfter abbremsten Reversierung	[Sek.], Voreinstellung: 8	0 - 40
c31	Boiler Hygienespülung	Voreinstellung: 1	1 - 9
c32	Wasserhärte	4 = sehr hartes Wasser, Spülung nach 5 Std. Boilerbetrieb 3 = hartes Wasser, Spülung nach 7 Std. Boilerbetrieb 2 = normales Wasser, Spülung nach 10 Std. Boilerbetrieb 1 = weiches Wasser, Spülung nach 20 Std. Boilerbetrieb Voreinstellung: 4	1 - 4
c33	Versalzungsfaktor	Voreinstellung: 900	100 - 5000
c34	Kühlflüftermodus	0: Temperaturgesteuert (Standard) 1: Dauerlauf (Gasgerät) Voreinstellung: 0	0 oder 1 *
c35	Anzahl der Kühlflüfter		0 oder 1 *
c36	Gasart	Ändert die Brennerdrehzahlen beim Wechseln der Gasart 0 = Erdgas 2H (E) 1 = Erdgas 2L (LL) 2 = Flüssiggas 3B/P 3 = Propan 3P 4 = Erdgas (USA) 5 = Propan (USA) 6 = Erdgas (AUS/NZ) 7 = Propan (AUS/NZ) 8 = Erdgas 13A (JAP) 9 = Propan (JPN) 10 = Erdgas 13A (KOR) 11 = Propan (KOR) Voreinstellung: 0	0 - 11
c37	Gebläse Heißluftbrenner: min. Geschwindigkeit	[RPM], Voreinstellung gerätespezifisch, z.B.: 2800	2800 - 8000
c38	Gebläse Heißluftbrenner: Start Geschwindigkeit	[RPM], Voreinstellung gerätespezifisch, z.B.: 2800	2800 - 8000
c39	Gebläse Heißluftbrenner: max. Geschwindigkeit	[RPM], Voreinstellung gerätespezifisch, z.B.: 2800	2800 - 8000
c40	Gebläse Boilerbrenner: min. Geschwindigkeit	[RPM], Voreinstellung gerätespezifisch, z.B.: 2800	2800 - 8000

Service-Nr.	Ausgabe	Bemerkung	Bereich
c41	Gebläse Boilerbrenner: Start Geschwindigkeit	[RPM], Voreinstellung gerätespezifisch, z.B.: 2800	2800 - 8000
c42	Gebläse Boilerbrenner: max. Geschwindigkeit	[RPM], Voreinstellung gerätespezifisch, z.B.: 2800	2800 - 8000
c43	Kommunikationsversuche SIB-Feuerungsautomat	[Versuche], Voreinstellung: 50	0 - 100
c44	KTM 1-Abgleich	[1/100 °K], Voreinstellung: 0	-800 - +800
c45	KTM 2-Abgleich	[1/100 °K], Voreinstellung: 0	-800 - +800
c46	KTM 3-Abgleich	[1/100 °K], Voreinstellung: 0	-800 - +800
c47	KTM 4-Abgleich	[1/100 °K], Voreinstellung: 0	-800 - +800
c48	Sous Vide-Abgleich	[1/100 °K], Voreinstellung: 0	-800 - +800
c49	Reserve		
c50	Meldung Filtertausch (Filter Care)	0 = keine Meldung am Display, jedoch im Fehlerspeicher 1 = Meldung E10 Voreinstellung: 1	0 oder 1 *
c51	Verzögerung Anzeige Filtertausch	Voreinstellung: 10	5 - 480
c52	ConvoVent Modus	0 = ausgeschaltet, nur bei speziellen Ereignissen AN 1 = dauerhaft niedrige Drehzahl, bei speziellen Ereignissen schnelle Drehzahl 2 = nur während Kochen: dauerhaft niedrige Drehzahl, bei speziellen Ereignissen hohe Drehzahl (Grundeinstellung) Voreinstellung: 2	0 / 1 / 2
c53	Vorheiz- / Abkühltoleranz	[°K], Voreinstellung: 30	0 - 300
c54	Reinigungsdosierung Multi/Single	0 = multi dosage 1 = single dosage, Voreinstellung: 0 Umschaltung zwischen Reinigung mit angeschlossenen Kanistern und Einzeldosierung: Drücken Sie: 	0 oder 1
c55	Lautstärkenregelung	[%], Voreinstellung: 100	5 - 100
c56	Signaldauer	0 = unendlich, [Sek.]	3 - 600
c57	Lautstärkenregelung 2 bei Garen Türe offen	[%], Voreinstellung: 50	5 - 100
c58	Signaldauer 2 bei Garen Türe offen	0 = unendlich [Sek.]	3 - 600
c59	Wasserfilter (Filter Care)	0 = kein Wasserfilter 1 = Wasserfilter angeschlossen (Filter Care-Funktion aktiv)	0 oder 1 *
c60	Wasserfilter (Filter Care): Kontakt Schließer/Öffner	0 = Wasserfilterkontakt Schließer 1 = Wasserfilterkontakt Öffner (Brita)	0 oder 1 *

Service-Nr.	Ausgabe	Bemerkung	Bereich
c61	Reserve		
c62	Boilerspülung ignorieren	Anzahl ignorierte Boilerspülung bis Ausführung erfolgt Voreinstellung: 3	0 - 10
c63	Vorheiztoleranz Regenerieren	Temperaturtoleranz beim Regenerieren zum Vorheizen [°K], Voreinstellung: 30	0 -300
c64	Reserve		
c65	Reserve		
c66	Heißluftperiode im Kombidampf	Zeitmessung in Kombidampf für Parameter C67 Voreinstellung: 10	0 - 20
c67	Maximale Anzahl der Boiler-Anschaltungen	Zählt Heizungswechsel bei Kombidampf in Periode C66 Voreinstellung: 5	5 - 10
c68	Reserve		
c69	Vent Nachlaufzeit max bei Türe schließen	Maximale Nachlaufzeit der Haube (ConvoVent), nachdem die Türe geschlossen wurde. [Sek.], Voreinstellung: 20	0 - 65535
c70	Vent Start bevor Garzeit endet	Maximale Vorlaufzeit bei max. Drehzahl bevor Garzeit beendet. [Sek.], Voreinstellung: 5	0 - 60
c71	Vent Nachlaufzeit im Standby des Gerätes	Nachlaufzeit der Haube (ConvoVent) nach Standby des Gerätes, bis diese abschaltet [Sek.], Voreinstellung: 20	0 - 65535
c72	Entfeuchtungsklappe auf nach Türe schließen	Begünstigt Druckausgleich nachdem die Gerätür geschlossen wurde. [Sek.], Voreinstellung: 0	0 - 60
c73	Signaltower Tonmodus	0 = gleich den Einstellungen des Kombidämpfers 1 = kein Ton Voreinstellung: 0	0 oder 1 *
c74	Signaltower Farbmodus	0 = Standardsignal nach Maschinenrichtlinie ISO 1 = gleich dem Indikatorring am easyDial Voreinstellung: 0	0 oder 1 *
c75	Reserve		
c76	Druckschalter Spritzer Fehlerverzögerung	Fehlerverzögerung bis Wassermangel angezeigt wird [Sek.], Voreinstellung: 8	0 - 255
c77	Reserve		
c78	Wrasenreduzierung An	Anschalttemperatur für Kondensationsventil [°C], Voreinstellung: 60	30 - 130
c79	Wrasenreduzierung Aus	Abschalttemperatur für Kondensationsventil [°C], Voreinstellung: 40	30 - 100
c80	Reserve		

Service-Nr.	Ausgabe	Bemerkung	Bereich
c81	X28 Baud Rate	Übertragungsrate für Netzwerkeinstellung 0 ... 300 baud 1 ... 1200 baud 2 ... 2400 baud 3 ... 4800 baud 4 ... 9600 baud 5 ... 19200 baud 6 ... 38400 baud 7 ... 57600 baud 8 ... 115200 baud 9 ... 230400 baud Voreinstellung: 8	0 - 9
c82	Deltatemperatur für Fehlerschwele des Zirkulationspumpenfehlers	Waschwasser muss um den Deltatemperaturwert abgekühlt werden [°C], Voreinstellung: 3.00 (Gas) / 4.00 (Elektro)	0 - 10
c83	Temperaturfühler SSR Kühlkörper Boiler	Überwachung vorhanden	0 oder 1*
c84	Temperaturfühler SSR Kühlkörper Heißluft	Überwachung vorhanden	0 oder 1*
c85	Schutztemperatur-Oberflächenfühler Heizelement Boiler	Fehler bei Übertemperatur [°C], Voreinstellung: EB (180 °C) / GB (145 °C)	100 - 250
c86	Schutztemperatur-Oberflächenfühler Heizelement Boiler Zeitverzögerung	Wert aktiv während Garvorgang [Sek.], Voreinstellung: 2	0 - 120
c87	Schutztemperatur-Oberflächenfühler Heizelement Boiler Zeitverzögerung	Wert aktiv während Bereitschaft [Sek.], Voreinstellung: 2	0 - 120
C88	Intelligentes Vorheizen	Voreinstellung: 1	0 oder 1*
C89	Fehlervverzögerung Wasserflowmeter zu E01.3	[Sek.], Voreinstellung: 120	0-65535

* 0 = Aus
1 = Ein